

Arbo SpA

COMPANY PROFILE



Vision e Mission



VISION

*Agevolare il lavoro dei nostri clienti,
secondo i principi di sostenibilità ambientale
e ottimizzazione delle proprie risorse.*

MISSION

*Proporre soluzioni all'avanguardia e ad alta efficienza
per l'impiantistica e la ricambistica,
grazie alla distribuzione di una
gamma prodotti, strumenti e servizi di qualità.*



Chi siamo

Un gruppo di aziende leader nei settori per il riscaldamento e la climatizzazione degli ambienti
Guidato da **Arbo S.p.A.**, il gruppo è composto da Verco Milano Srl, Piccinini SpA e Arbo Iberica SLU.



Ricambi, ITS e
Centrale Termica

PICCININI s.p.a.

Ricambi, ITS e
Centrale Termica



Componenti per la
refrigerazione commerciale

Arbo nasce nel 1968 con la commercializzazione di ricambi per bruciatori a gasolio per poi affermare la sua presenza nel mercato dei ricambi per caldaie e componenti per centrale termica.

Nel corso degli anni ha intrapreso un percorso di diversificazione, acquisendo quote di mercato sempre più rilevanti nella distribuzione di macchine ed impianti per il condizionamento, di componenti per la refrigerazione commerciale e sistemi d'impianto integrati.

L'esperienza nel settore ha permesso di sviluppare il progetto "**Arbo Efficienza Energetica**" per aiutare i clienti nel processo di transizione energetica in corso con l'offerta di soluzioni all'avanguardia e a basso impatto ambientale.



Arbo
Efficienza
Energetica



Il target Arbo

Oggi Arbo è riconosciuta come il punto di riferimento per i professionisti della gestione del caldo e del freddo.

Manutentore
termotecnico



Installatore
Manutentore
Climatizzazione



Facilities

Installatore
Centrale Termiche



Frigorista

La nostra Gamma di Prodotto

Ricambi

Ricambi originali per caldaia a gas e gasolio
Ricambi originali per biomassa
Ricambi compatibili per caldaie a gas e gasolio
Ricambi compatibili per biomassa
Ricambi per la climatizzazione



ITS

Componenti e accessori per impianti idrotermici
Componenti e accessori per impianti termici a biomassa
Fumisteria



Climatizzazione

Climatizzatori a espansione diretta residenziale e commerciale
Pompe di calore aria/acqua
Accessori e strumentazione



Refrigerazione

Celle frigo e scaffalature
Compressori
Controlli e quadri elettrici
Evaporatori
Monoblocchi
Motoventilatori
Valvole
Unità condensatrici



La nostra Gamma di Prodotto

Ricambi per caldaie e stufe a pellet

Un'ampissima gamma di ricambi per caldaie a gas, bruciatori e stufe a pellet che conta oggi oltre 50.000 articoli.

Le storiche intese tra i costruttori di caldaie ed Arbo hanno permesso nel tempo di costruire un ventaglio di ricambi originali per ogni genere, modello e matricola di caldaia, da quelle più datate alle più recenti.



La nostra Gamma di Prodotto

Climatizzazione

Da anni Arbo è distributore di climatizzatori dei brand più noti: LG, Midea, Toshiba, Hitachi ed Innova. Linee residenziali e commerciali che, combinate con i giusti accessori, sono in grado di soddisfare le più svariate esigenze di comfort, performance, ed efficienza energetica.



La nostra Gamma di Prodotto

Componenti per Centrale Termica

Tutte le apparecchiature, i dispositivi, la componentistica, la minuteria, la strumentazione e gli accessori utili a produrre, gestire e distribuire l'energia termica e idraulica all'interno di un impianto. al passo con gli aggiornamenti sulle normative tecniche, l'offerta comprende anche tutti i prodotti per la corretta manutenzione e installazione di un impianto idrotermosanitario.



La nostra Gamma di Prodotto

Refrigerazione

In tendenza con l'interconnessione tra le tecnologie del caldo e del freddo, recentemente si è aggiunta una nuova unità di business: quella della refrigerazione commerciale.

Arbo si afferma come partner di supporto anche per il frigorista altamente specializzato con una gamma completa di componenti per la refrigerazione.



La nostra Gamma di Prodotto

Sistemi d'impianto

I tecnici Arbo sono in grado di studiare, sviluppare e proporre sistemi integrati di impianti di riscaldamento / raffrescamento per ambienti residenziali e commerciali, che sfruttano le energie rinnovabili e le nuove tecnologie, nell'ottica di fornire soluzioni su misura e all'avanguardia.



La nostra Gamma di prodotto Private Label

Ricambi

Ricambi
compatibili
per caldaie a
gas e gasolio



Ricambi
compatibili
per caldaie e
stufe a gas

Ricambi
compatibili
per stufe a
pellet



ITS

Prodotti chimici per la
pulizia degli impianti



Componenti
e accessori
per impianti



Accessori per
la gestione
efficiente degli
impianti



Attrezzatura
tecnica da
lavoro



Climatizzazione

Prodotti chimici per
la pulizia degli
impianti



Componenti
e accessori
per impianti



Accessori per
la gestione
efficiente degli
impianti



Refrigerazione

Prodotti chimici per
la pulizia degli
impianti



Componenti
e accessori
per impianti



La nostra presenza in Italia

1. ALESSANDRIA
2. ANCONA
3. AREZZO
4. AVEZZANO
5. BARI
6. BARI - Bitonto
7. BERGAMO
8. BOLOGNA
9. BRESCIA
10. BUSTO ARSIZIO
11. CATANIA
12. CESENA
13. CIVITANOVA
14. CIVITAVECCHIA
15. COMO
16. CUNEO
17. FANO
18. FERRARA
19. FIRENZE - Osmannoro
20. FIRENZE
21. FROSINONE
22. GENOVA
23. GROSSETO
24. LAMEZIA
25. LA SPEZIA
26. MILANO - Settimo Mil.
27. MILANO - Sesto S. Giovanni
28. MILAZZO
29. MODENA
30. NAPOLI
31. NAPOLI – Agnano
32. NOVARA
33. PADOVA
34. PALERMO
35. PARMA
36. PAVIA
37. PERUGIA
38. PESARO
39. PESCARA
40. PIACENZA
41. PISA
42. PORDENONE
43. POTENZA
44. ROMA – Ciampino
45. ROMA – Magliana
46. ROMA - Tiburtina
47. ROMA – Salaria
48. ROMA - Tivoli
49. SALERNO
50. SAN BENEDETTO DEL TRONTO
51. TORINO
52. TORINO – Nichelino
53. TRENTO
54. TREVISO
55. UDINE
56. VARESE
57. VENEZIA
58. VERONA
59. VITERBO
60. VICENZA



60 Punti Vendita

[I nostri Punti Vendita nel sito web](#)



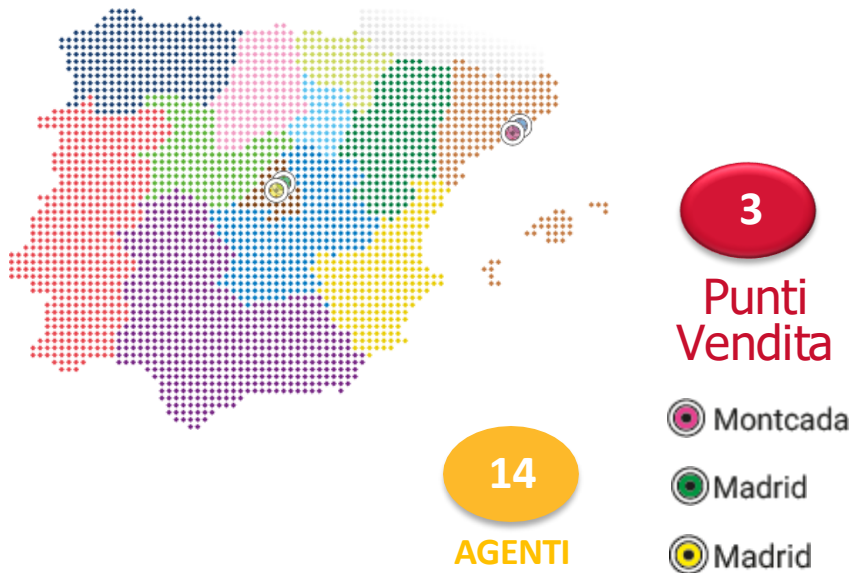
[La nostra rete di Venditori nel sito web](#)



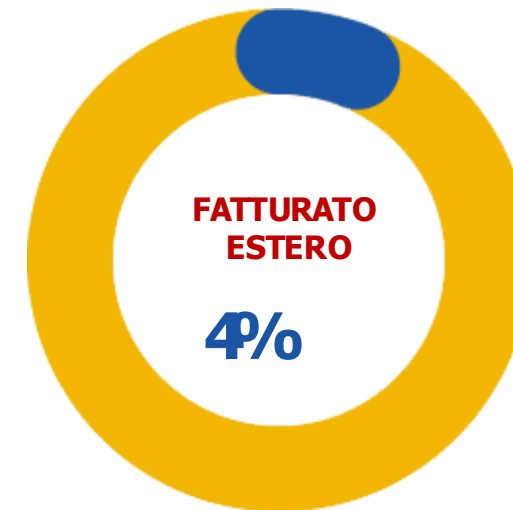
La nostra presenza nel mondo

SPAGNA

Acquisito un distributore locale e si opera con questa azienda e relativi 3 punti vendita come **ARBO IBERICA** in tutta la penisola iberica.



Negli altri principali **paesi europei** e in **Australia, Cina e Canada** si vendono i ricambi a distributori internazionali.



I nostri Servizi

Consegna rapida in 24/48 h



>1.000
Ordini evasi al giorno

>285.000
Ordini evasi in un
anno

Logistica e disponibilità dei prodotti



11.500 mq
Magazzino Centrale

29.415 mq
56 Punti vendita con
magazzino dedicato

18.000
Codici di prodotto

Customer Service



4
Tecnici supporto
preventivi

6
Persone supporto
pre-vendita

4
Persone supporto
post-vendita

146
Tecnici supporto
banco

L'approccio Arbo: il Cliente al centro

Il cliente ha a disposizione numerosi canali di contatto con Arbo.

- CALL-CENTER
- WHATSAPP
- TELEFONO
- MAIL
- E-COMMERCE
- PUNTO VENDITA
- AGENTE

Tali canali sono interconnessi tra di loro e rispondono in modo sincrono e univoco all'esigenza del cliente.

In questo modo il cliente può gestire la sua relazione con Arbo attraverso qualsiasi strumento, con la sicurezza di avere la propria situazione aggiornata in tempo reale, che sia una richiesta d'acquisto, d'informazione tecnica, commerciale, amministrativa o un'assistenza generica.

Customer Service

CALL CENTER PRE-VENDITA

Un servizio di supporto alla vendita attivo con orario continuato dalle 08.30 alle 18.30, che guida il cliente nella ricerca del prodotto di cui necessita.



Telefono: 0721.855706 - 1



WhatsApp: 335.8489206



Info@arbo.it

CUSTOMER CARE POST-VENDITA

Un servizio di supporto dopo la vendita attivo con orario continuato dalle 08.30 alle 18.30, che assiste il cliente nel servizio di tracciatura delle spedizioni, dei resi e delle garanzie di prodotto.



Telefono: 0721.855706 - 2



WhatsApp: 347.6394660



customercare@arbo.it

Gli ordini pervenuti entro le ore 18.00 vengono evasi in giornata, con consegna nel giorno successivo.

Ufficio Tecnico dedicato

Arbo dispone di un ufficio tecnico altamente specializzato nello studio e sviluppo di soluzioni personalizzate.

Il supporto dei tecnici Arbo, costantemente aggiornati sulle **novità di normative e novità di prodotto**, è in grado di sostenere il cliente Arbo nel suo lavoro quotidiano in modo efficace e tempestivo.

Le proposte Arbo hanno la caratteristica di includere prodotti ad alto **efficientamento energetico** con l'obiettivo di contribuire al lavoro **sostenibile** e al contempo di essere tecnologicamente avanzate.



preventivi@arbo.it



Arbo Energy Partner

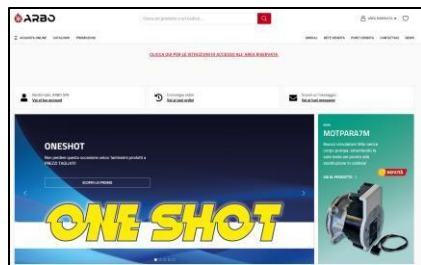
Il portale dedicato alla fornitura di prodotti e servizi per l'efficienza energetica, accessibile attraverso l'area riservata del sito Arbo con un'interfaccia semplice e intuitiva, disponibile 24/7.

Servizi AEP:

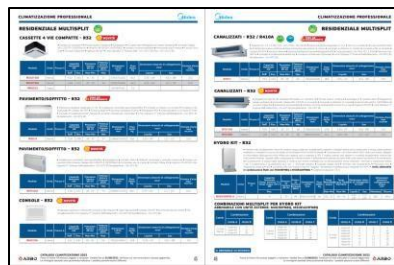
- **Consultazione normative e procedure:** Documenti aggiornati e webinar dedicati per approfondire ogni aspetto tecnico e normativo
- **Formulazione del preventivo di detrazione fiscale:** permette di creare un preventivo da presentare al cliente, comprensivo dell'indicazione del valore dei benefici fiscali ottenibili
- **Gestione pratiche:** supporto completo nella compilazione di tutta la documentazione per ottenere gli incentivi
- **Accesso all'area dedicata agli impianti fotovoltaici:** tutte le informazioni e gli strumenti necessari per l'installazione di impianti fotovoltaici secondo le normative più recenti



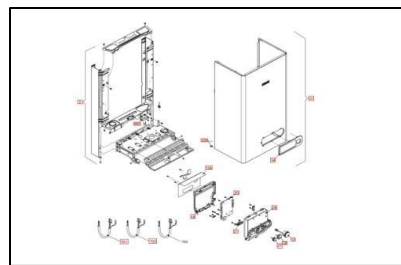
I nostri Servizi Digitali



**Sito web
E-commerce**



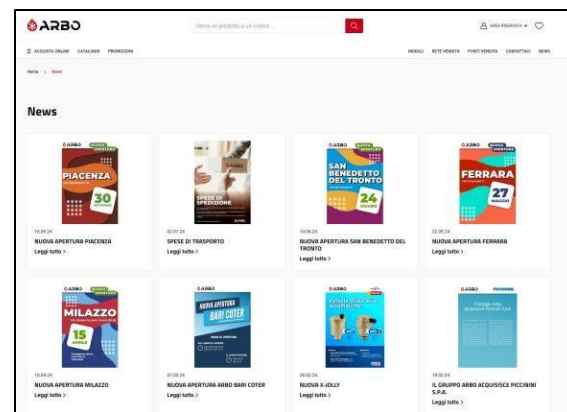
**Catalogo e
listini on line**



Esplosi Ricambi



**Software per
manutentori e
installatori**



**Informazioni
Novità prodotti
ed eventi**

Contatti Referenti Responsabili per Area

Piemonte e Valle d'Aosta:

Emanuele De Biasi

 e.debiasi@arbo.it

Lombardia:

Luca Kokoschka

 l.kokoschka@arbo.it

Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige:

Fano Sede Centrale

 info@arbo.it

Toscana, Liguria, Umbria e Sardegna:

Massimiliano Cozzolino

 m.cozzolino@arbo.it

Emilia Romagna e Marche:

Ezio Simoni

 e.simoni@arbo.it

Lazio, Abruzzo e Molise:

Paolo Proietti

 p.proietti@arbo.it

Puglia, Campania, Basilicata, Calabria:

Daniele Tammone

 d.tammone@arbo.it

Sicilia:

Fano Sede Centrale


 info@arbo.it



Arbo S.p.A.

*Via G. Toniolo 23
61032, Fano (PU)*

P.I.: 01326770417

 **0721 8451**

 info@arbo.it