

Come accedere ai servizi online INPS



L'emergenza sanitaria COVID-19 che sta interessando il nostro paese ha interessato tutte le attività, comprese quelle della Pubblica Amministrazione. Molti uffici sono chiusi al pubblico e in alcuni casi si sta lavorando da remoto. **In questo momento è diventato sempre più importante avere a disposizione le credenziali per accedere agli strumenti online messi a disposizione dai portali della Pubblica Amministrazione, come ad esempio l'INPS.**

Unione Artigiani consiglia a tutti i soci di verificare se si è in possesso di una modalità di accesso per il sito dell'INPS e in caso contrario di attivarne una.

Ricordiamo che lo strumento di accesso potrebbe essere necessario in particolare per accedere al bonus di 600€ erogato dall'INPS.

Ci sono varie modalità di accesso per il sito INPS:

- **PIN**, se non lo si possiede già, **al momento sconsigliamo questo metodo perché prevede un passaggio fisico** presso le sedi INPS o l'invio di comunicazioni tramite posta
- **SPID**, il sistema di identificazione unico, dedicato a imprese e private, tramite il quale accedere ai servizi messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione
- **Carta Nazionale dei Servizi (o CNS)**, ad es. Tessera Sanitaria abilitata CNS , il relativo PIN e l'apposito lettore da collegare al computer o una chiavetta USB.

1) Come ottenere lo SPID

Il primo strumento è lo SPID, il **Sistema Pubblico di Identità Digitale**, ed è un sistema di riconoscimento con il quale si può accedere a una serie di servizi online della pubblica amministrazione **con un unico nome utente e un'unica password**. È riconosciuta su diversi siti della PA, da quelli dei comuni – dove, per esempio si possono pagare multe o presentare le denunce per pagare la TARI – a quelli dedicati ad apposite misure, come bonus.



Come accedere ai servizi online INPS



A. Cosa serve per ottenerlo?

- un **documento d'identità valido** – carta d'identità, passaporto, patente o permesso di soggiorno
- la **tessera sanitaria con il codice fiscale**
- un **indirizzo email**
- un **numero di telefono cellulare** (va bene anche se non si è intestatari del contratto).

B. Quali sono i passaggi per ottenerlo? La registrazione consiste in **3 step**:

- **Inserisci i dati anagrafici**
- **Crea le tue credenziali SPID**
- **Effettua il riconoscimento**

C. Dove si chiede? Esistono 9 siti che offrono la possibilità di registrare uno SPID (qui tutti <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>) Nel paragrafo di seguito ne approfondiamo quattro.

D. Cos'è il riconoscimento? È uno dei passaggi fondamentali, è l'ultimo passaggio, in cui il **provider scelto riconosce l'utente**. Si può fare attraverso **webcam**, con un **lettore di smart card** da collegare al computer o con la "**firma digitale**". Nel primo caso si accende la webcam del computer e si fa tutto alla scrivania; nel terzo, bisogna avere uno strumento specifico, il lettore di smart card; la firma digitale è un dispositivo specifico di cui bisogna già essere in possesso. **NB: IN QUESTO MOMENTO DI EMERGENZA PARLEREMO SOLO DEL RICONOSCIMENTO DA REMOTO.**

E. Cos'è il codice OTP? È un livello di sicurezza, oltre alla password per collegarsi allo SPID bisogna generare una seconda password usa e getta, che vi arriva per messaggio sul telefono o si visualizza sull'applicazione quando accedete a un servizio tramite SPID.

NB: scegliere lo SPID per cittadino, quello per le imprese serve per solo per "acquistare" identità multiple per i rappresentanti della propria azienda.

Consigliamo la visione di due videotutorial che spiegano in maniera semplice e intuitiva il meccanismo:

- di riconoscimento online <https://www.youtube.com/watch?v=EusmKni1C0Y&feature=youtu.be> (es CNS o Firma digitale)
- di riconoscimento via webcam <https://www.youtube.com/watch?v=ekZNXuV3Y0U&feature=youtu.be>

Come accedere ai servizi online INPS



2) Quale fornitore scegliere per ottenere lo SPID?

Come abbiamo indicato nel punto precedente, ci sono vari fornitori a cui rivolgersi, come Unione Artigiani andremo ad approfondirne quattro che riteniamo i più semplici da utilizzare. Il tempo medio di richiesta per ognuno è di 10/20 minuti.

NB. due dei provider indicati al momento potrebbero avere difficoltà tecniche visto il numero elevato di accessi. Per visualizzare tutti e 9 i fornitori collegarsi qui <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

a) TIM collegarsi a <https://spid.tim.it/tim-id-portal/#!>

COMPLETAMENTE GRATUITO - Per tutti i cittadini residenti nel territorio italiano, a seguito dell'emergenza COVID-19, TIM mette a disposizione gratuitamente l'identità digitale "TIM id" direttamente da casa utilizzando la **modalità "videoidentificazione web"**.

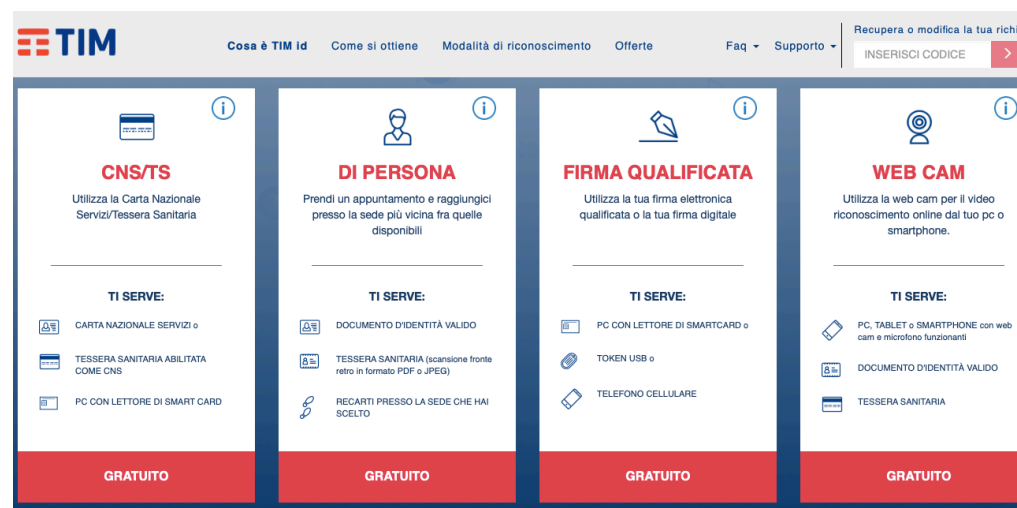
Cosa serve?

- PC, TABLET o SMARTPHONE con web cam e microfono funzionanti
- DOCUMENTO D'IDENTITÀ VALIDO
- TESSERA SANITARIA

Si seleziona la tipologia di identificazione, in questo caso WEB CAM, si inseriscono i dati personali e si accettano i termini e le condizioni d'uso del servizio mettendo il segno di spunta accanto alle due voci che compaiono in basso e cliccando sul pulsante Continua.

Nella pagina che si apre, c'è il riepilogo e, se è tutto in regola, si clicca sul pulsante Conferma per confermare l'ottenimento delle credenziali SPID. Quindi si, attende l'email di TIM con la conferma di acquisizione della richiesta, si compilano i moduli che vengono proposti, all'interno dei quali si dovranno i dati personali, i dati dei documenti di riconoscimento e la combinazione di username e un user ID da usare per accedere ai servizi SPID.

scegliere opzione cittadino 2° LIVELLO



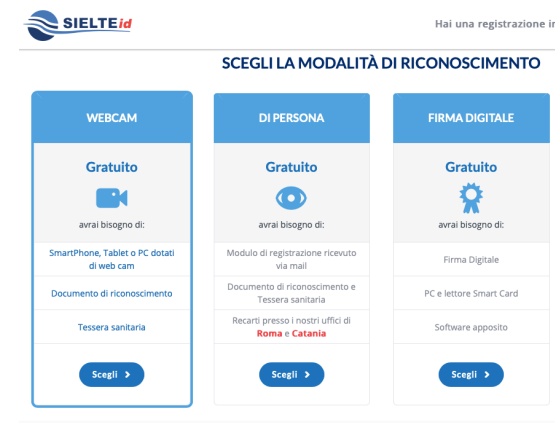
Come accedere ai servizi online INPS



b) SIELTE collegarsi a <https://www.sielteid.it>
COMPLETAMENTE GRATUITA via web, bisogna avere SmartPhone, Tablet o PC.

Per il riconoscimento via webcam questa dovrà essere attivata e bisogna che l'operatore sia disponibile, altrimenti si può scegliere il riconoscimento con la Firma Digitale, alla fine della registrazione, verrà chiesto di utilizzare la tua smartcard /software attiva per Firma Digitale.

scegliere opzione cittadino 2° LIVELLO



b) POSTE Italiane collegarsi a <https://posteid.poste.it>

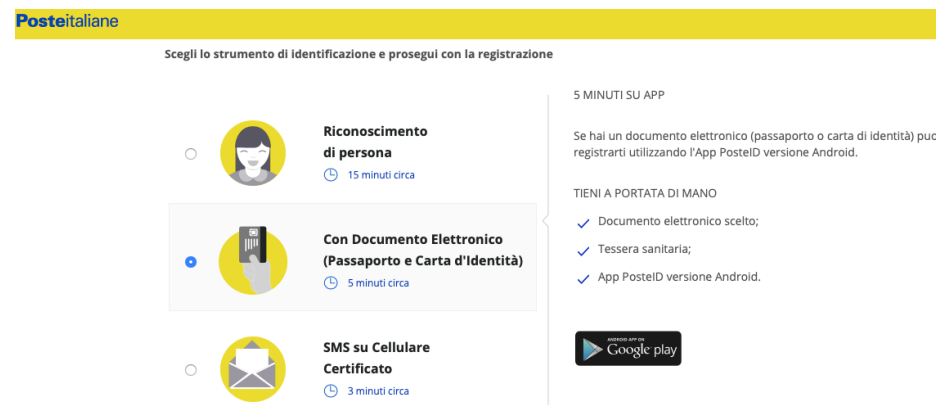
Poste permette di effettuare l'identificazione tramite numero di cellulare certificato (quindi già collegato a un servizio di Poste Italiane), un lettore BancoPosta, una TS-CNS, una CIE o la firma digitale.

Il metodo più veloce (e **GRATIS**) è quello della APP, è necessario:

- scaricare l'App PostelD versione Android
- tenere a portata di mano il Documento elettronico scelto (passaporto o carta d'identità e la Tessera sanitaria).

Per qualunque metodo scelto, bisogna compilare i moduli che vengono proposti, fornire tutti i dati personali richiesti e seguire le istruzioni che si visualizza a schermo.

Se tutto è corretto, si riceverà per via e-mail un codice di conferma, lo si inserirà sul sito di Poste Italiane e si otterrà così le istruzioni che ti permetteranno di entrare in possesso dello SPID.



Come accedere ai servizi online INPS



scegliere opzione cittadino 2° LIVELLO

c) INFOCERT collegarsi a <https://identitadigitale.infocert.it/welcome/>

Se si possiede una webcam si può completare la procedura di registrazione online tramite un pc, tablet o dispositivo mobile, con l'assistenza di un operatore InfoCert. Il servizio è a pagamento ed è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 21.00

Il riconoscimento online con firma digitale o CNS è gratuito, mentre quello online con operatore è in promozione a 9,90€ al posto di 29,90€.

Compila il modulo che ti viene proposto inserendo tutti i dati richiesti, fornisci il tuo indirizzo e-mail nell'apposito campo e apponi il segno di spunta accanto alla prima voce Presta il consenso. Dopodiché, clicca sull'opzione Non sono un robot e poi sul bottone Procedi per portare avanti la procedura.

scegliere opzione cittadino 2° LIVELLO

The screenshot shows the 'InfoCert ID' registration interface. At the top, there is a progress bar with six steps: 1. Dati di Accesso (active), 2. Informazioni di Sicurezza, 3. Dati Personali, 4. Documento di identità, 5. Ripiego, and 6. Riconoscimento. The main content area is titled 'Dati di accesso' and includes the instruction 'Scegli i tuoi dati di accesso (tutti i campi sono obbligatori):'. Below this, there are four input fields: 'Nome utente' with a dropdown menu, 'Password' with a 'Crea una password' button, 'Conferma password' with a 'Ripeti la password' button, and 'Indirizzo email' with a placeholder 'tuonome@esempio.it'. A note below the email field states: 'Devi poter accedere alla casella per confermare l'indirizzo. Potrai cambiarlo successivamente.' At the bottom, there is a consent section: 'Il Sottoscritto, avendo preso visione di quanto contenuto nella Informativa ai sensi del D.L.vo n. 196/2003 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei Servizi InfoCert' followed by two radio buttons: 'Presta il consenso' (selected) and 'Non presta il consenso'. A final note reads: 'al trattamento dei dati personali indicati, al fine della corretta gestione ed erogazione del servizio da parte di InfoCert (consenso obbligatorio)'. On the right side of the form, there is a sidebar with the text: 'Tempo stimato per la registrazione: circa 15 minuti.' followed by instructions: 'I tuoi dati, un telefono cellulare, una casella email a cui puoi accedere ed una copia del documento in corso di validità in formato digitale o una webcam per fotografarlo nel corso della procedura. Ricorda: se sceglierei il riconoscimento da visu sarà necessario prendere un appuntamento presso i nostri uffici per completare la richiesta.' and a warning: 'Hai una registrazione in sospeso? Ricomincia da dove eri rimasto!'.